

Szanowni Pacjenci!

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 12 sierpnia 2020, wprowadza się standardy organizacyjne teleporady w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ).

Teleporady w NZOZ „Vita” w Oleśnie i w Kozłowicach odbywają się telefonicznie z możliwością zaznaczenia chęci umówienia się na wizytę.

Potwierdzenie tożsamości Pacjenta odbywa się na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji np. numer PESEL, data urodzenia.

Termin teleporady prosimy ustalać telefonicznie w danym dniu. Prosimy o kulturalną rozmowę z personelem rejestrującym.

Personel medyczny, po zebraniu wstępnego wywiadu epidemiologicznego ustala godzinę teleporady. Wyznaczona godzina teleporady jest orientacyjna, jednak teleporada odbędzie się w wyznaczonym dniu, w godzinach pracy lekarza. Kolejność przyjęć ustalana jest w porozumieniu z lekarzem.

W uzasadnionych przypadkach, po konsultacji telefonicznej z lekarzem, możliwa jest wizyta w gabinecie lekarskim, z rozdziałem czasowym pacjentów, na ustaloną wcześniej godzinę. W porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym lekarz wyznacza miejsce i termin osobistej wizyty w ośrodku.

Wizyty domowe odbywają się po zebraniu wywiadu, tylko w przypadkach niezbędnie koniecznych. **Z powodu ograniczeń czasowych wizyty domowe należy zgłaszać wcześniej**- lekarz w trakcie przyjęć nie może jechać do pacjentów z powodu nagłego pogorszenia zdrowia. Czasami nawet nie jest możliwe zaplanowanie wizyty domowej z dnia na dzień. Mamy nadzieję, że rozumiemy Państwo nasze ograniczone możliwości czasowe, mimo których staramy się pomóc w każdej sytuacji.

Aby uzyskać kod dostępu do e-recepty, e-skierowania prosimy dzwonić do ośrodka lub uzyskać telefonicznie informację o możliwości osobistego odbioru skierowania lub zlecenia na wyroby medyczne.

Przeprowadzamy również szczepienia ochronne. Włącza się teleporadę medyczną na etapie wywiadu epidemiologicznego i wstępnej kwalifikacji do szczepienia. Szczepienie zostanie odroczone, jeżeli w domu znajduje się osoba z infekcją dróg oddechowych o nieustalonej przyczynie, kwarantannowana, poddana izolacji w warunkach domowych. Dzieci z jednym zdrowym opiekunem będą umawiane indywidualnie, na określoną godzinę, tak aby w poczekalni przebywało w jednym czasie jak najmniej osób (separacja czasowa).

Przy wejściu do ośrodka obowiązuje kontrola temperatury ciała oraz ograniczenie liczbowe osób przebywających w poczekalni. Osoba towarzysząca/ opiekun może być obecny tylko w przypadku wizyty osoby nieletniej bądź osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Z uwagi na zagrożenie zarażeniem COVID-19, uprzejmie prosimy Wszystkich Pacjentów o zgłaszanie się na wizyty w maseczkach ochronnych.

Numery telefonów do rejestracji:

NZOZ „Vita” w Oleśnie: (034) 358-20-93

NZOZ „Vita” w Kozłowicach: (034) 359-30-15

Gabinet Ginekologiczno-Położniczy: (+48) 606-769-456

Twój stan jest ciężki?

Nie czekaj. Zadzwoń na numer alarmowy **112** lub **999**. Uprzedź, jeśli istnieje podejrzenie, że możesz mieć koronawirusa.